

Bestellung des Mittagessens bei 40 SECONDS Kids

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

damit Ihre Bestellung noch einfacher wird, ändern wir unsere Bestellsoftware.

In diesem Brief erklären wir Ihnen, was Sie tun müssen, damit Sie wie bislang ihr Essen bestellen können und wie Sie bezahlen:

Wichtig:

- Wir arbeiten mit einer Online-Plattform. Über dies können Sie sich bequem von zuhause oder auch unterwegs anmelden und Ihre Bestellungen aufgeben. Diese Seite lässt sich auch gut auf Ihrem Handy anzeigen und als Lesezeichen ablegen. (Dieses kann dann als Icon wie eine normale App benutzt werden) Mit dieser können Sie die Bestellplattform auch von unterwegs mit Ihrem Smartphone nutzen.
- Vorteil: Mit unserer Bestellplattform haben Sie immer eine schnelle und klare Übersicht über die Bestellungen Ihres Kunde und Sie können jederzeit den Kontostand oder Ihre Abrechnungen sehen.

Registrierung im Bestellsystem

1. Klicken Sie auf der Startseite auf „Anmeldung zur Verpflegung“
2. Auf der Folgeseite geben Sie bitte nochmal Ihren individuellen „Schulcode“ ein
3. In die erscheinenden Felde geben Sie bitte alle Daten ein.
4. Sollte die Klasse Ihres Kindes nicht vorhanden sein, wählen Sie bitte den ersten Eintrag in der richtigen Jahrgangsstufe. Wir gleichen dies mit der Schule nochmal ab.
5. Bei Ansprechpartner tragen Sie bitte die Daten von demjenigen Elternteil ein, mit dem wir im Regelfall kommunizieren sollen
6. Bevor Sie auf Speichern klicken, müssen noch die AGB akzeptiert werden
7. Anschließend erhalten Sie eine Bestätigung über die Speicherung Ihrer Daten und eine E-Mail.
8. Sobald Ihre Anmeldung bestätigt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail an die hinterlegte Adresse des Essensteilnehmers mit Benutzername und Passwort für die Plattform



[Anmeldung zur Verpflegung](#)
[Passwort vergessen](#)

© 2024 OPC® cardsystems GmbH



Anmeldung im Bestellsystem

Bei der ersten Anmeldung müssen Sie einmalig drei Sachen bestätigen:

- Unsere Datenschutzerklärung
- Unsere AGB
- An dieser Stelle wird noch die Festlegung eines Passwortes von Ihnen verlangt
- Die Mittagessensvereinbarung

Für alle Kinder der 1.-6. Klasse müssen wird mit der Anmeldung die angehängte Mittagessensvereinbarung abgeschlossen. Dies ist zwingend notwendig, damit die kostenbefreite Versorgung über den Senat ermöglicht wird. Bei allen Kindern höherer Klassen wird hiermit bestätigt, dass Sie diesen Hinweis gelesen haben und dass, falls nachträglich eine Änderung in einer der Klassen 1-6 vorgenommen wird, diese Mittagessensvereinbarung automatisch in Kraft tritt.

Das was Sie hier bestätigen, erhalten Sie für Ihre Dokumentation separat als E-Mail.

Die Benutzeroberfläche

In der Benutzeroberfläche sehen Sie neben den wichtigsten Information noch drei weitere Menüpunkte

- Menüplan:
Hier können Sie den Speiseplan einsehen und bei vorhandenem Guthaben oder Kostenbefreiung, die einzelnen Gerichte für Ihr Kind bestellen
- Verzehrhistorie
Hier können Sie alle vergangenen Bestellungen einsehen
- Kassenbelege
Hier finden Sie alle Belege für die direkten Einkäufe vor Ort
- Banküberweisung
Hier finden Sie nochmal alle Überweisungsdaten für die Aufladung Ihres Kundenkontos
- Einstellungen
Hier können Sie Ihre Stammdaten und das Zugangspasswort ändern

Geldaufladung und Chipkarten für die Essensabholung

Nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben, können Sie ihr Kundenkonto mit Geld aufladen um Bestellungen durchzuführen. Die Aufladung erfolgt ausschließlich per Überweisung. Die Bankdaten hierzu finden Sie in der Bestätigung E-Mail und zusätzlich im Kundenportal. Bitte beachten Sie den Hinweis zum Verwendungszweck, damit das Geld auch automatisch zugewiesen werden kann.

Die Chipkarte für die Abholung und den Einkauf vor Ort erhält ihr Kind nach erfolgreicher Registrierung direkt bei unserer Ausgabekraft in der Schule gegen Vorlage des Schülersausweises oder Bestätigung durch eine Lehrkraft.



Wie kann ich das Essen bestellen oder abbestellen?

Sie müssen das Mittagessen **spätestens bis 18:00 Uhr am Werktag vor dem Verzehrtag bestellen**.

Sie können aber auch schon für einen Monat im Voraus bestellen.

Das Gleiche gilt auch, wenn Sie das Essen abbestellen möchten.

Leider können wir spätere An- und Abmeldungen nicht mehr annehmen.

Wichtig:

Sie müssen Ihr Kind immer **selbst** abmelden, auch bei den von der Schule geplanten Veranstaltungen.

Die Schule kann das Essen **nicht** abbestellen.

Wenn Sie das Mittagessen **nicht** abbestellen, dann müssen Sie es bezahlen. Auch wenn Ihr Kind nicht teilgenommen hat.

Nahrungsmittelunverträglichkeit und BuT

Informationen zu Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Kostenbefreiung über das Bildungs- und Teilhabepaket finden Sie direkt auf der Benutzeroberfläche im Bestellportal.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von 40 SECONDS Kids